

# Adressatengerecht Kommunizieren

Profile der Gesprächspartner:innen erkennen und verstehen



Wie gelingt erfolgreiche Kommunikation? Vor allem: wie gelingt erfolgreiche Kommunikation aus Sicht des Empfängers? Diese Frage ist essentiell, wenn es um die Kommunikation nach außen (Kunden, Geschäftspartner Lieferanten) und auch nach innen (Kollegen, Betriebsrat, Fachabteilungen) geht und die Beziehungsebene zwischen Sender und Empfänger nicht so ausgeprägt ist, dass sie Missverständnisse ausgleichen könnte.

Kommunikation ist dann erfolgreich, wenn der Empfänger das versteht, was der Sender meint (und nicht unbedingt, was er/sie auch sagt). Eine Voraussetzung dafür ist, dass die eigene Kommunikation adressaten- bzw. zielgruppengerecht ist. Denn nur allzu häufig kommunizieren Sprechende in ihren eigenen Worten, in ihrer eigenen Logik und auch beispielsweise in ihrer eigenen Struktur. Diese Sprache ist jedoch nicht zwingend deckungsgleich mit der Sprache des Gegenübers, meint: der/die Zuhörer:in versteht nicht, was der/die Sprechende sagt.

Das Seminar „Adressatengerecht Kommunizieren“ behandelt genau diese Fragestellung: wie muss ich

meine Kommunikation gestalten, um von meinem Gegenüber verstanden zu werden? Dies bedeutet auch, zu erkennen, welches Persönlichkeitsprofil mein Gegenüber hat.

Neben der Analyse des eigenen Persönlichkeitsprofils und von (Kunden-)Typologien finden mehrere Gesprächsübungen statt, in denen adressatengerechte Kommunikation geübt wird.

Das ID37 Persönlichkeitsprofil ist eine wissenschaftlich fundierte und erprobte Persönlichkeitsanalyse, die anhand von 16 Lebensmotiven ein genaues Persönlichkeitsprofil von Ihnen erstellt.

[Mehr lesen](#)

## Seminarinhalte

ID37 Persönlichkeitsprofil

Kudentypologien

Sich auf den Gesprächspartner einstellen

Präsentation und Gesprächsübungen zu adressatengerechter Kommunikation

## Nutzen

Sie kennen unterschiedliche Kundentypen und kommunizieren adressatengerecht

Sie richten Ihre Kommunikation nach außen auf verschiedene Bedürfnisse aus

Sie kommunizieren in der Sprache Ihrer Kunden

## Ablauf

Vorgespräch (per Videocall)

Durchführung Persönlichkeitsprofil ID37 als Online-Tool (Dauer ca. 30 Min.)

Auswertungsgespräch (in Präsenz oder digital) Ihres Persönlichkeitsprofils (ca. 60 Min.) inkl. umfassendem Auswertungsbericht

2 Seminartage

## Seminardetails

Alle wichtigen Infos zu **Adressatengerecht Kommunizieren**:

Seminarleitung	Seminarpreis	Seminardauer
Dr. Sebastian Kirchner	1,580.00 € (zzgl. MwSt.) 1.880,20 € (inkl. Essen und Getränke)	2 Tage

Teilnehmerzahl	Seminarort	Hinweise
Max. 6 Personen	Zeugplatz 7, 86150 Augsburg	-

## Seminartermine 2023

Seminarstart	Seminarende
20.11.2023	21.11.2023

## Seminartermine 2024

Seminarstart	Seminarende
27.06.2024	28.06.2024
05.12.2024	06.12.2024

**Kirchner-Seminare bietet seit 1972 sehr erfolgreich persönlichkeitsbildende Seminare und Privatseminare an. Thematisch konzentrieren wir uns auf unterschiedliche Facetten der Rhetorik, der Dialektik und der Persönlichkeit des Teilnehmers. Über 50.000 Personen aus allen Branchen haben mittlerweile an unseren Veranstaltungen teilgenommen. Durch unsere Qualität, Erfahrung und Reputation gehören wir im Themenfeld von Rhetorik und Dialektik zu den etabliertesten Bildungsanbietern im deutschsprachigen Raum.**